

佳木斯市中级人民法院

佳中法优（2023）20号

关于印发《佳木斯市中级人民法院 推进“云法庭”建设工作机制》的通知

各基层法院、中院机关各部门：

为坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动“云法庭”全面融入“网格化服务管理升级行动”，确保“新枫佳和”云解纷服务平台全面推广。现将《佳木斯市中级人民法院推进“云法庭”建设工作机制》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。在执行中遇到新情况新问题，请及时向市中院优化营商环境领导小组办公室反映。

佳木斯市中级人民法院优化营商环境领导小组
(佳木斯市中级人民法院代印)

2023年12月15日

佳木斯市中级人民法院 推进“云法庭”建设工作机制

为深入贯彻落实党的二十大关于完善社会治理体系的决策部署，坚持和发展新时代“枫桥经验”，确保“新枫佳和”云解纷服务平台全面推广，助推基层治理体系和治理能力现代化，全面推进《关于推进“云法庭”建设工作的指导意见》相关要求落地见效，结合全市两级法院工作实际，制定本制度。

一、工作目标

第一条 【矛盾源头化解】将法院工作融入全市网格化管理工作中，在行政村、街道社区设立“云法庭”，同时向机关、工会、商会、妇联、保险、行业协会、调解委员会等延伸设立“云法庭”。“云法庭”要在全市乡镇(街道)、村屯(社区)实现全覆盖，达到“一站式受理、一揽子调处、全链条服务”的效果，最大限度地把基层社会各类风险防范在源头、化解在基层、消除在萌芽。

二、工作内容

第二条 【网上立案】依托“新枫佳和”云解纷服务平台，庭务主任帮助当事人在线办理用户注册、身份认证、电子送达、电子签名、诉状及证据材料提交等事项，方便当事人在线进行诉讼服务。对成功调解的纠纷，法院可依当事人

申请，予以在线司法确认，引导当事人自动履行。

第三条 【调解指导】当事人申请调解的，庭务主任可指导当事人通过“新枫佳和”的“云调解”模块进入云调解服务平台，输入法官提供的云调解号以及参加人姓名，进入云调解室，与法院调解工作人员进行视频调解。调解成功后，根据当事人需要，由庭务主任指导当事人在线申请司法确认。

第四条 【在线诉讼】依托“新枫佳和”的“云间庭审”模块，提供在线庭审等服务，让企业群众便捷、规范参加在线诉讼，节省诉讼用时和经济成本，助力跨越“数字鸿沟”，共享“数字红利”。

第五条 【普法宣传】加强新媒体建设，用足用好法院微信公众号，根据企业群众需求，提供“菜单式”“指尖上”的庭审直播和点播清单。依托“云法庭”公布失信被执行人名单，提升失信被执行人曝光精准度，强化失信曝光效果，提升群众法治意识。

第六条 【基层治理】发挥法院专业化优势，强化对街道综治人员、人民调解员等的常态化法律专业知识和实战化的矛盾纠纷指导调解，提升基层干部群众法治观念和依法办事能力，推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治生态，夯实基层社会治理基础。

三、工作机制

第七条 【工作联络机制】法院与相关职能部门明确具

体工作责任科室，并确立一名工作联络员负责“云法庭”诉调对接工作。

第八条 【诉调对接机制】完善纠纷化解双向对接机制：一是诉前委派调解。针对起诉至法院的案件，法院征询当事人同意后，可将适宜调解的案件委派至专业调解组织进行调解，通过“云法庭”在线提交《委派单》及起诉状等诉讼材料。二是法官参与调解。针对当事人向专门调解组织寻求调解的案件，征询当事人同意后，专门调解组织也可通过“云法庭”邀请法官参与指导调解。

第九条 【多方参与机制】庭务主任接受案件委派调解后，及时联系双方当事人，邀请法官、专职调解员、网格员等共同参与调解，一般应在三日内进行调解，调解期限最长不超过三十日。

第十条 【司法确认机制】调解成功的，庭务主任应于三个工作日内通过“新枫佳和”云解纷服务平台“诉前调解”模块向法院申请司法确认，法院依法审查后进行司法确认或出具调解书。调解不成功的，庭务主任应及时引导当事人依法诉讼。

第十一条 【信息反馈机制】庭务主任对每个案件基本情况进行登记，并在完成调解后及时将情况反馈至法院，法院统计案件调解数量、调解响应率、调解成功率等，双向进行信息反馈通报，分析问题，共同研究解决方案。

第十二条 【宣传培训机制】法院依托“云法庭”开展普法宣传及业务培训，通过“云间庭审”“全民普法”模块开展庭审直播、以案释法、法制课堂等，不断提升调解员队伍解纷水平，扩大“新枫佳和”品牌影响力。

四、工作要求

第十三条 【召开联席会议】加强沟通联系，形成工作合力。法院和相关组织机构要充分发挥职能作用，根据工作需要召开联席会议，及时沟通工作开展情况，共同解决工作问题，推进工作落实，有效发挥法院司法优势和调解组织专业优势，形成强大工作合力。

第十四条 【提升调解水平】优化服务效能，提供高效调解。调解组织要充分调动调解队伍的积极性，热心接待、耐心调解、真心帮助当事人，为当事人提供及时、高效的调解服务。法院要为调解提供必要、便利的司法服务，增强调解的专业性及权威性。

第十五条 【加大宣传力度】拓宽宣传渠道，丰富服务功能。要对各类法律法规开展普法宣传，多形式、多渠道、多方位开展法治宣传，不断提升广大人民群众的法律意识，形成全社会学法知法懂法守法浓厚氛围。

界开“同志云”并外到去【佛开山部书宣】 条二十第
此对“去普民全”“审奥回云”长新，此部各业又外宣去普
用民雅断去时通不，等堂教时去，去样案以，截直事到界开
。代印继判品“味封附博”大时，平本继雅正

末要开工，四

开工先派，系郑政成部收【开会部郑开否】 条三十第
开工部时，用开给照部负个主要时此部时关时味到去。代合
开工先继同共，只到界开开工部收时以，开会部郑开否要需
寺时继雅断味博时去同到去样负续育，完卷开工部时，时回
。代合开工大部时派，时业

效高时到，时发去部时到【平本继断代时】 条四十第
，时到公时，时到博四王用继断时部个主要时继雅断。继断
时到效高，时到到界人等时以，人事部时到公真，继断公时
时到部，去部去同到味时，要以到界继断时到去。去部继
。时到对只到业寺时继

时到富丰，时果去宣度时【时代去宣大时】 条五十第

，时果去，大时去，去宣去普民开时去率去美公时要。时到
，时意时去公时因入大时到通不，去宣去去界开立时去
。时到果时去中时去味去学会时全时派