

佳木斯市中级人民法院

佳中法优〔2025〕8号

市解决商业纠纷工作专班 印发《关于探索建立全链条工作机制的实施方案》的通知

各县（市）、区基层法院：

现将《关于探索建立全链条工作机制的实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。执行中遇有问题，请及时报市解决商业纠纷工作专班办公室。

市解决商业纠纷工作专班
(佳木斯市中级人民法院代章)

2025年8月28日

关于探索建立全链条工作机制的实施方案

为深入践行“司法为民、公正司法”工作主线，持续优化审判流程、提升司法效能，佳木斯市中级人民法院立足审判实践，聚焦群众司法需求，就探索构建“前端分流减负、中端监管提质、后端答疑解惑”的全链条工作机制，制定如下方案：

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落党的二十大的二十届二中、三中全会精神，践行以人民为中心的发展思想，紧紧围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”的目标，以提升审判质效、优化司法服务为导向，系统整合审判资源，强化流程管控与多元解纷，推动构建权责清晰、运转高效、保障有力的审判运行机制，切实增强司法公信力和群众满意度。

二、机制背景

当前，审判工作面临案件数量增多、审理难度加大、案件上诉率高、审限过长等现实挑战，为有效破解审判过程中的堵点、难点问题，在深入调研和系统总结实践经验的基础上，探索全链条工作机制建设思路，旨在实现审判流程的系统优化和审判质效的全面提升。

三、工作内容

（一）前端分流减负，推动纠纷多元化解

在立案环节，通过强化诉讼引导、风险提示与调解优先的宣传推广，制作并推行《调解方式选择确认书》，积极引导当事人选择非诉讼方式解决纠纷。同时，将部分小额诉讼案件、速裁批量案件内部分流至审判管理办公室、刑事审判庭等部门，化解法院案多人少的现况，从源头上实现案件科学分流，有效缓解诉讼压力。

（二）中端监管提质，加强审判过程管控

落实庭长监管职责，建立“30分钟法官联席会议”机制，针对审判中遇到的共性、疑难法律问题，召开“微联席会议”。会议严格限时、聚焦议题、高效研讨，推动形成简洁明确的处理意见。同时，加强对案件审理各节点的实时跟踪与质量把控，确保审判流程规范、高效、透明。

（三）后端答疑解惑，降低衍生案件风险

重视判后答疑与当事人沟通工作，主动回应群众疑问，及时化解矛盾疑虑，有效降低案件上诉率、申诉率，提升司法公信力，努力实现案件法律效果与社会效果的有机统一。

四、工作要求

（一）提高思想站位。审判质效提升事关司法公信与社会稳定，全链条工作机制是深化司法改革、推进诉源治理、优化营商环境的重要举措。各审判部门要高度重视，强化责任落实，确保机制落地见效。

（二）强化协调联动。各审判庭、审判管理办公室、立案庭等部门要各司其职、协同配合，形成流程衔接顺畅、信息共享及时、问题共商解决的工作合力，推动审判质效整体

提升。

（三）加强队伍培训。通过集中授课、案例研讨、庭审观摩、联席会议等方式，加强对法官及审判辅助人员在法律适用、流程管理、群众沟通等方面的能力培训，提升审判队伍专业化水平。

（四）加强宣传引导。充分利用法院官网、公众号、新闻媒体等平台，宣传全链条工作机制的成效与典型案例，增进社会各界对司法改革的理解与支持，营造良好舆论氛围。

本方案自印发之日起试行。